



Berghotel  
Steingletscher



Berglodge  
Steinalp



Restaurant  
Sustenpass

ghirmen, gschpiren, gschouen...  
...Zit han und sin

## Allgemeine Geschäftsbedingungen(AGB's) des Alpin Centers Sustenpass

Liebe Gäste, GeschäftspartnerInnen und Freunde unserer Unternehmung

Auch wir kommen nicht ganz ohne AGB's aus, die uns mithelfen, gewisse Dinge, juristisch ausgedrückt, die Rechtsbeziehungen zwischen dem Gast und des Alpin Centers Sustenpass regeln. Dabei halten wir uns in grossen Teilen an die AGB's der «Schweizer Hütten» und des SAC/CAS.

### Gültigkeit & Vertragsabschluss / Offerten

Die vorliegenden AGB regeln die die Rechtsbeziehung zwischen Gast und Alpin Center Sustenpass. Sie gelten für alle Reservationen von Übernachtungen, Verpflegung und weiteren Dienstleistungen. Ein Vertrag/Reservation kommt mündlich, telefonisch oder schriftlich über E-Mail oder Brief zustande und ist **verbindlich**. Bei Gruppen haftet die organisierende Person oder Institution.

### Preise / Zahlung / Gutscheine

Die publizierten Preise sind jeweils in Schweizer Franken angegeben und beinhalten bereits die Mehrwertsteuer. Kurtaxen/Tourismusabgaben als kommunale/kantonale Abgaben sind jedoch exklusiv und werden separat in Rechnung gestellt. Bezahlung findet in der Regel vor Ort bar oder mittels Kredit-/Debitkarten statt. Preisänderungen bleiben auch bei uns vorbehalten. In besonderen Fällen können Leistungen auch auf Rechnung bezogen werden. Diese sind innert 30 Tagen zu begleichen. Nach Ablauf der Frist wird ein Verzugszins von 5% fällig. Gutscheine sind in der Regel 2 Jahre gültig und können nach Absprache verlängert werden. Eine Barauszahlung ist nicht gestattet.

### Haustiere

Ihre Vierbeiner sind bei uns herzlich willkommen. Sie sollten jedoch im Haus und ums Haus an der Leine geführt werden. Gerne stellen wir Decken/Futternapf zur Verfügung, da die Betten, respektive das Restaurant ihren Herrchen/Frauchen vorbehalten sind.

### Haftung bei Schäden / Verunreinigungen

Der Gast haftet für jegliche Schäden, welche absichtlich oder fahrlässig entstehen. Größere Verunreinigungen werden pauschal oder nach Aufwand in Rechnung gestellt.

### Annulationen / Reiserücktritt / Stornierungen

Wir empfehlen allen Gäste den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung, die im Falle einer unvorhergesehenen Stornierung/Annulation zum Tragen kommt.

Kostenlose Stornierungen für Individualreisende und Gruppen bis 6 Personen sind möglich bis 48 Stunden vor Anreise im Falle von Schlechtwetter/Lawinengefahr(Naturgefahr), die bspw. eine Tour verunmöglichen. Die Annulation kann telefonisch oder schriftlich erfolgen bis 17.00 Uhr zwei Tage vor Anreise. Bei Wetterunsicherheiten können in Absprache mit dem Alpin Center Sustenpass andere Fristen abgemacht werden. Größere Gruppen haben eine Stornierungsfrist von 7 Tagen. Andere Gründe wie Krankheit/Unfall können nicht geltend gemacht werden und ziehen entsprechende Kosten nach sich. Das Alpin Center Sustenpass behält sich vor, je nach Verschuldungsgrad die entgangene Dienstleistung in Rechnung zu stellen(in der Regel 60 – 100% der angebotenen Leistung). Bei No-show(nicht Erscheinen) oder frühzeitiger Abreise ist der Gesamtbetrag geschuldet.

**Wir leben im Gebirge stark nach dem Grundsatz «Fairness, Verständnis und Toleranz»!**

Alpin Center Sustenpass

Ihre Gastgeber

Familie Thomas + Jacqueline Michel

Steingletscher, im Herbst 2021